

# Matinée ADOM chez Prima Solutions

Mutuelles, face à l'augmentation du coût de l'assurance, comment améliorer votre rentabilité ?

Jeudi 10 juillet 2025



# 01

## Mot de bienvenue et introduction



Bruno HUSS  
Président, ADOM



Laurent NIEWIADOMSKI  
Directeur général, PRIMA SOLUTIONS



# Agenda de la matinée

1. 9h30 - Mot de bienvenue et introduction
2. Optimiser la rentabilité technique des mutuelles en remettant la donnée au cœur des prises de décision
  - Vos besoins
  - Un retour d'expérience avec Sanlam Allianz
  - Des réponses concrètes : présentation de Prima Analytics
3. 11h - Pause
4. Gagner en efficacité sur les actes de gestion pour améliorer la rentabilité opérationnelle
  - L'IA agentique au service de l'expérience client avec Tolk.ai
  - L'automatisation des traitements documentaires avec Docteller
  - L'automatisation de l'orchestration des activités des gestionnaires avec Prima Pilot
5. 12h30 – Conclusion et cocktail déjeunatoire

# 02

## Optimiser la rentabilité technique des mutuelles en remettant la donnée au cœur des prises de décision



Ronal NOUBI  
Senior Actuary, SANLAM ALLIANZ



Ilassa SAVADOGO  
Actuarial Manager, SANLAM ALLIANZ



Aram KASPARIAN  
Directeur Général Prima Analytics

# 02

Optimiser la rentabilité technique des mutuelles en remettant la donnée au cœur des prises de décision

## 2.1 Vos besoins



# Nos constats

Inflation généralisée  
Prix des médicaments  
Tarifs des consultations  
Coût du matériel médical  
Multiplication des arrêts de travail  
Montée de l'absentéisme  
Affections de longue durée  
Vieillessement de la population



Hausse des dépenses de santé

Déremboursements / Déficit de la Sécurité Sociale  
Fraudes  
Augmentation des prestations sans hausse tarifaire  
Contraintes réglementaires  
Coûts de gestion



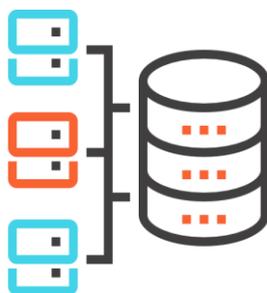
Baisse de la rentabilité technique

Marges  
Performances  
Pilotage décisionnel



Analyse des données pour reprendre le contrôle

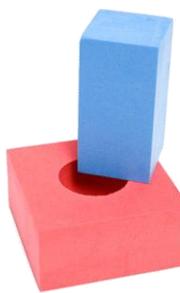
Gestion  
Réseaux de soin  
Partenaires  
Délégataires  
Tiers Payant



Données décentralisées à centraliser

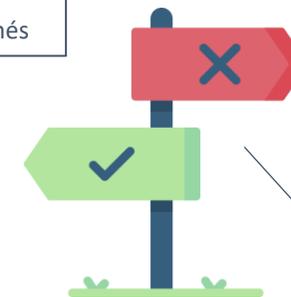
Hétérogénéité des formats  
Doublons,  
Qualité incertaine

Risque d'erreurs  
Justifications scientifiques  
Partage des informations  
Restrictions aux périmètres concernés



Outils d'analyses non adaptés

Concurrence  
Réactivité  
Satisfaction client  
Inclusion, équité



Difficultés pour la prise de décision

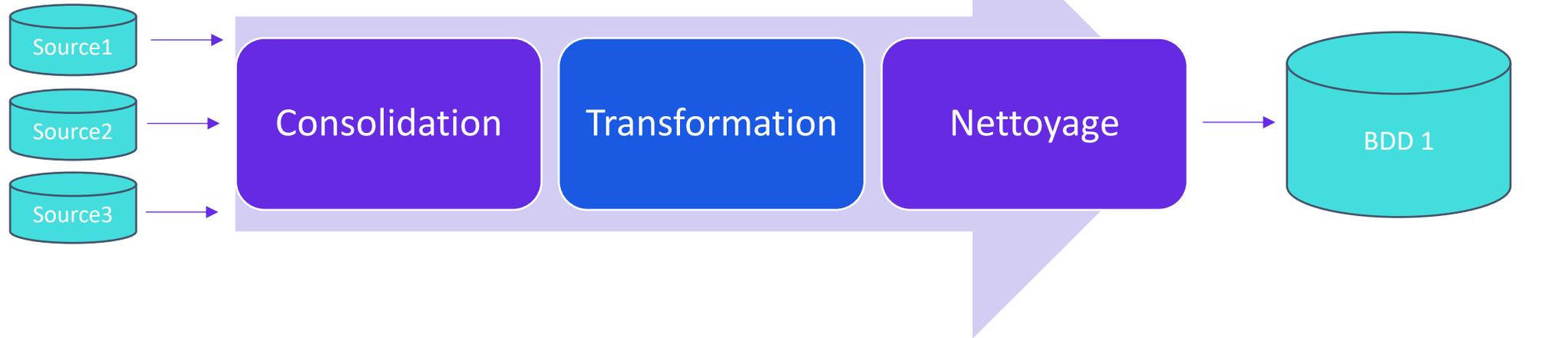
# 3 axes pour améliorer la rentabilité

- ① Centralisation, transformation et nettoyage des données
  - Un socle fiable et homogène
  - Une vision consolidée
- ② Définition et calcul des indicateurs clés de performance (KPI)
  - Une analyse technique et métier
  - Un suivi régulier
  - Une "source de vérité" decisionnelle unique
- ③ Aide à la décision
  - Des outils de datavisualisation, d'exploration, de simulation, de comparaison
  - Un partage fluide et maîtrisé de l'information avec les décideurs



# La centralisation, la transformation et le nettoyage des données

Données Transactionnelles

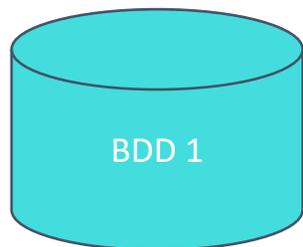


## ➔ Les bénéfices attendus :

- Consolidation des données multi-sources
- Normalisation, détection des doublons, gestion des anomalies
- Mise à disposition d'un socle de données techniques prêtes à l'exploitation

# La définition des indicateurs clés de performance et l'analyse des données

Données Techniques



Calculateur



- Prime acquise
- Prime émise
- Coût des sinistres
- Marges
- Années risque
- % AR
- Primes moyennes
- Primes pures
- Coûts moyens
- Fréquence
- S/P
- Garanties sinistrées
- Coût ultime
- Nb gar/risque entrantes
- Nb gar/risque sortantes
- Nb risques début période
- Ultimate loss ratio

Exploration du portefeuille



Tableaux de bord intelligents



Simulation et optimisation de tarif



Provisionnement



## → Les bénéfices attendus :

- Possibilité de lancer des calculs spécifiques au secteur des assurances
- Possibilité de créer des indicateurs supplémentaires et de partager leur définition
- Une seule source de vérité pour la prise de décision

# Exemples de calculs spécifiques au secteur des assurances

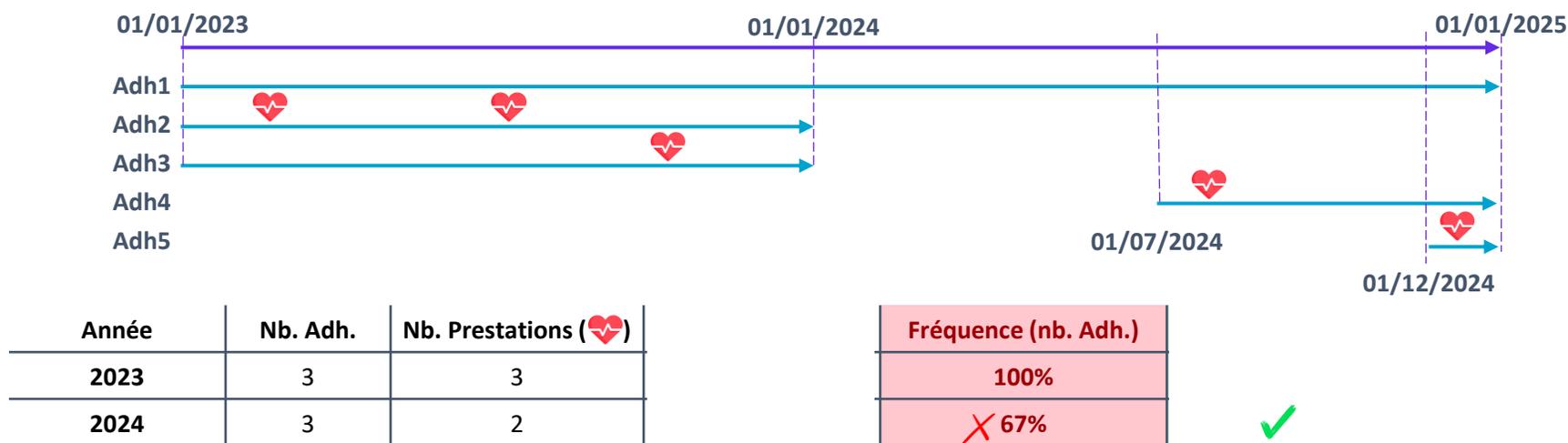
Sans logiciel spécialement conçu pour le marché des assurances, il y a un vrai risque d'erreur et de prise de mauvaises décisions.



- Prime acquise
- Prime émise
- Coût des sinistres
- Marges
- Années risque
- % AR
- Primes moyennes
- Primes pures
- Coûts moyens
- Fréquence
- S/P
- Garanties sinistrées
- Coût ultime
- Nb gar/risque entrantes
- Nb gar/risque sortantes
- Nb risques début période
- S/P Ultime

## ➔ Fréquence des prestations :

- Formule : Nb. de prestations/nb adhérents ?



→ En divisant le nombre de prestations par le nombre d'adhérents (au lieu de l'exposition) nous pouvons croire que la fréquence est en diminution alors qu'elle est en augmentation.

## ➔ Autres exemples :

- cotisations moyennes
- primes pures
- S/P et S/P ultime

# Le logiciel Prima Analytics pour l'amélioration de la rentabilité technique des mutuelles

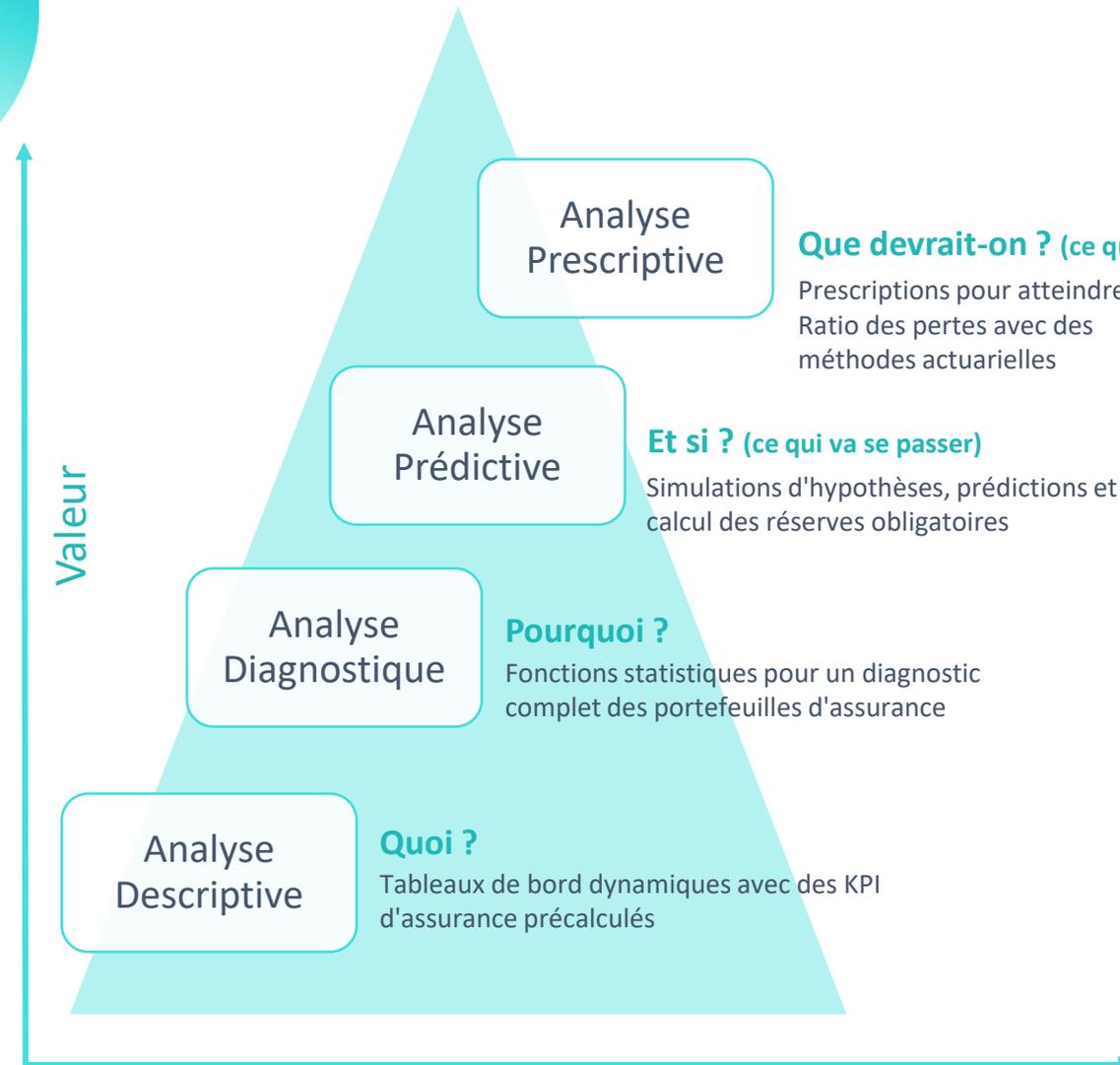


- ⇒ Prima Analytics est la solution **pour l'analyse de données** assurances et **l'optimisation des modèles tarifaires**.
- ⇒ Le logiciel est conçu pour aider les compagnies d'assurance à :
  - tirer profit de leurs données
  - prendre les bonnes décisions afin d'améliorer leur rentabilité
  - disposer d'arguments scientifiques pour justifier ces décisions

# Les différents types d'analyses dans Prima Analytics



Prima Analytics SIMULATION



# 02

Optimiser la rentabilité technique des mutuelles en remettant la donnée au cœur des prises de décision

2.2 Retour d'expérience



# Témoignage client



Croissance rapide du groupe Sanlam Allianz : **nécessité d'aligner les analyses stratégiques et opérationnelles**

- 24 filiales aujourd'hui



Travail de consolidation **chronophage sans Prima Analytics**

- Jusqu'à 2/3 semaines pour calculer la rentabilité d'un portefeuille ou produire des IBNR par ligne d'activité



L'argument différenciant : la **conception métier assurance**

- Modules pensés pour les enjeux assurantiels de Sanlam Allianz : rentabilité, provisionnement, simulation tarifaire, segmentation, dashboards dynamiques, etc.

# Témoignage client



**Implémentation** et mise en œuvre de l'outil en quelques semaines



**Principaux bénéfices** observés depuis l'installation de Prima Analytics :

- Gain de temps sur les rapports
- Amélioration de la prise de décision : visualisations claires, accès instantané aux données
- Meilleure collaboration grâce aux partages de rapports en 1 clic
- Optimisation de la rentabilité



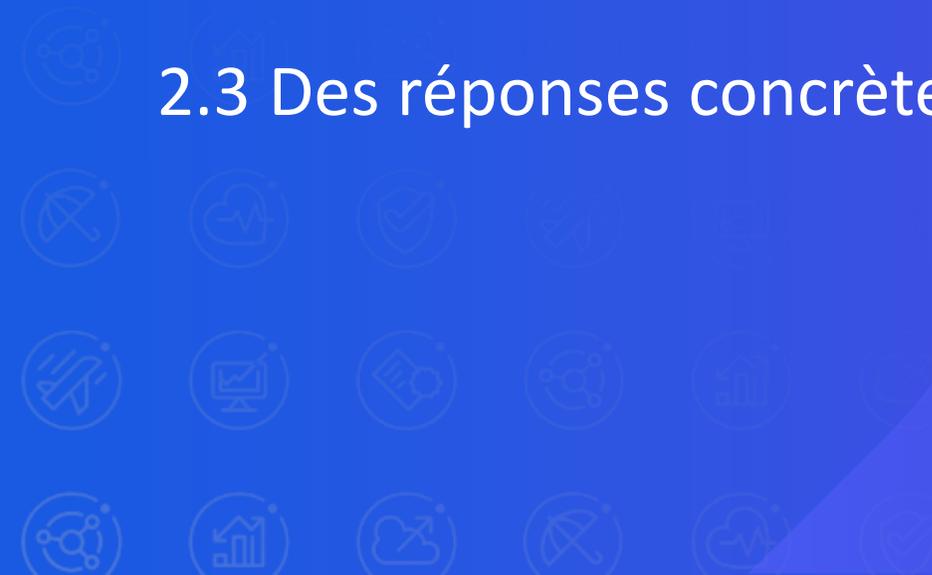
**Prochaines étapes** avec Prima Analytics :

- Intégrer des modèles d'IA pour enrichir l'exploration des données
- Etendre son usage à d'autres départements stratégiques pour décloisonner les données : équipes commerciale, marketing, service client, etc.

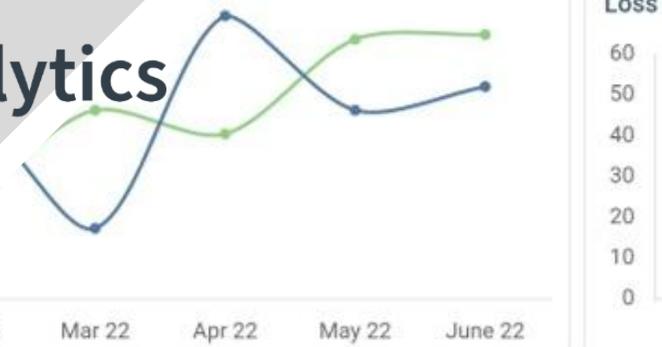
# 02

Optimiser la rentabilité technique des mutuelles en remettant la donnée au cœur des prises de décision

2.3 Des réponses concrètes



# Plan de la démonstration de Prima Analytics



## ➤ Exploration

- Détection des centres de pertes et de profits
- Analyses descriptives ou diagnostics

## ➤ Smart Dashboard

- Exemples de tableaux de bord
- Partages avec les partenaires

## ➤ Simulation

- Simulation de l'impact d'un changement de tarif
- Optimisation d'un tarif

## ➤ Provisionnement

- Analyse de la rentabilité sur une période récente



# Vers une intégration de l'ia dans Prima Analytics

« From BI to AI » :

l'intelligence artificielle appliquée au décisionnel

Limites  
de l'ia

  
Transformation des données

Calcul des KPIs  
assurantiels

Tableaux de bord  
interactifs

Simulations

Opportunités  
de l'ia

  
Classification et  
nettoyage des  
données

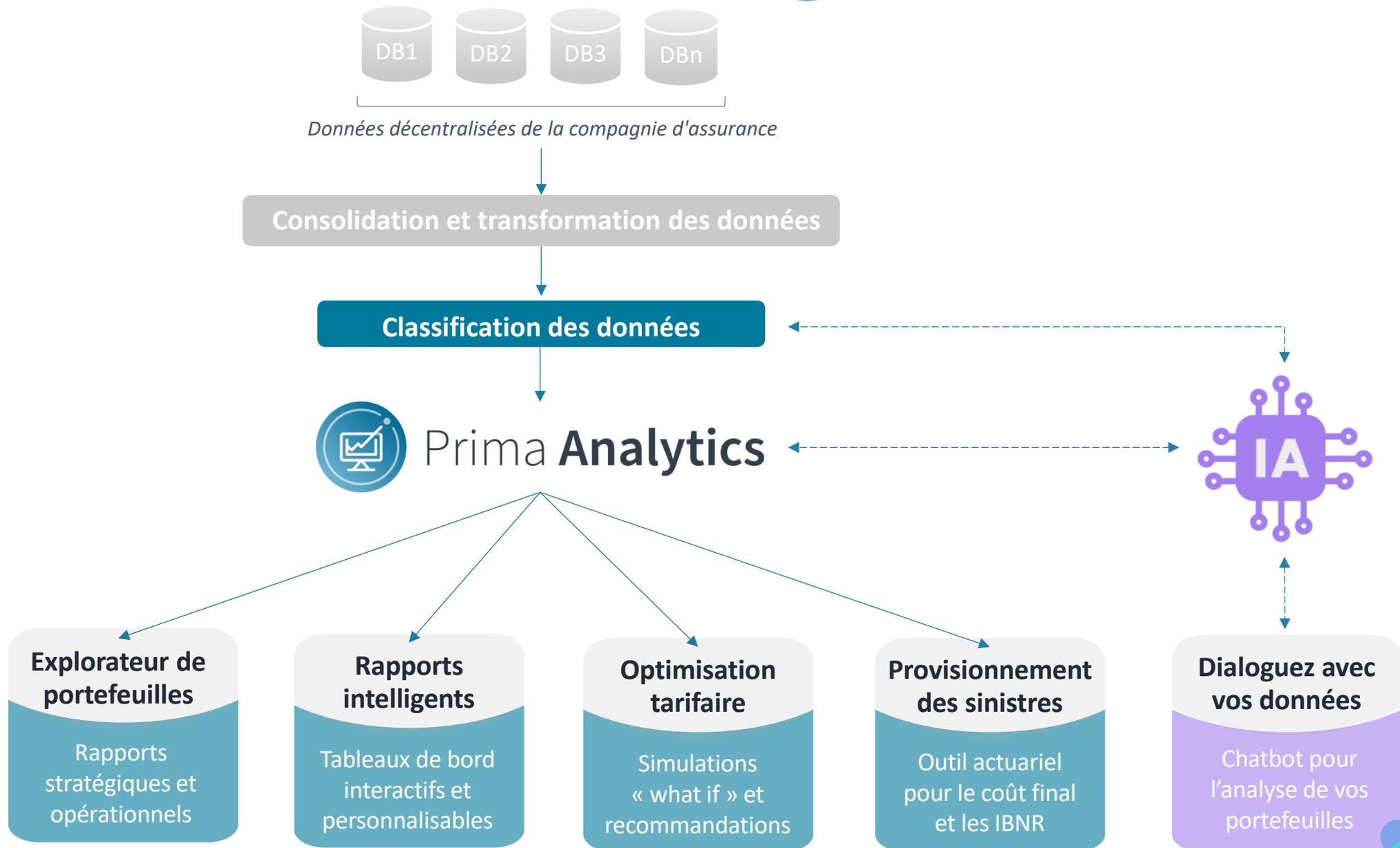
Synthèses et analyses  
de portefeuilles\*

Chatbot pour  
questionnement des  
données

Modèles prédictifs



# Vers une intégration de l'ia dans Prima Analytics





# 04

## Gagner en efficacité sur les actes de gestion pour améliorer la rentabilité opérationnelle



Thomas SABATIER  
Co-fondateur, TOLK.AI



Simon HEBBO  
Co-fondateur, DOCTELLER

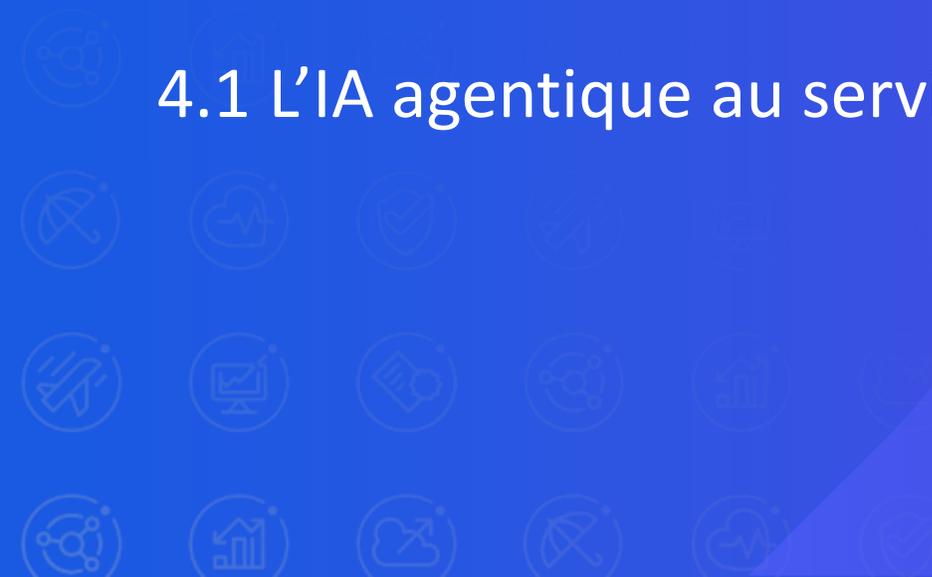


Frédéric DUTREUIL  
Directeur Stratégie Produit, PRIMA SOLUTIONS

# 04

Gagner en efficacité sur les actes de gestion pour améliorer la rentabilité opérationnelle

4.1 L'IA agentique au service de l'expérience client avec Tolk.ai



# MERCI

Rejoignez les **150+**  
**entreprises** à avoir choisi  
Tolk.ai



**Manon Voisin**  
Sales Lead - Assurance

manon@tolk.ai  
+33 7 55 38 75 72

[Prendre Rendez-vous](#)

# 04

Gagner en efficacité sur les actes de gestion pour améliorer la rentabilité opérationnelle

4.2 L'automatisation des traitements documentaires avec Docteller





L'IA de référence pour les documents dans  
le secteur de l'assurance

Juillet 2025

# Présentation de docTeller



- Entreprise créée en mars 2023
- Spin-off d'un grand groupe d'assurance
- Solution née et développée dans l'assurance
- Eprouvée en production (>5 millions de docs / an)
- Résultat de 5 ans de R&D
- 50% des collaborateurs dédiés à la Tech

# Une technologie unique et des résultats inégalés

Temps réel  
< 1 sec / page

Haute précision  
> 99%  
par champ

Forte résilience à  
la mauvaise  
qualité des images

1

Reconnaissance  
(classification)

Relevé\_Information



2

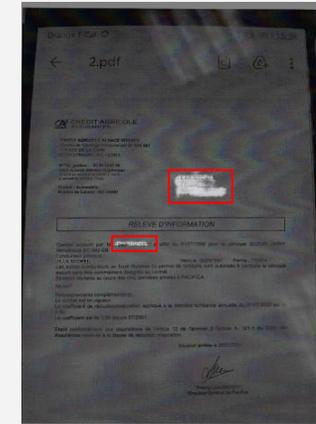
Extraction de  
données

```
}  
"nom_complet": "JEAN MICHEL",  
"num_immat": "BC-562-EB",  
"date_doc": "25/02/2021",  
"date_souscription": "01/07/1999",  
"date_resiliation": " ",  
"ratio_bonus": "0,5",  
"bonus_max": "true",  
"nb_sinsitres": "0"  
}
```

3

Détection de  
documents falsifiés

Risque élevé :  
Anomalies détectées dans l'image



# Le document, essentiel dans l'assurance

## Effacité opérationnelle

automatisation, gains de temps...

+1,5 mds de documents clients reçus par an

## Conformité Réglementaire

KYC, qualité des données, LCB-FT

~3,7 € le coût moyen de traitement d'un doc

## Expérience client

instantanéité, Selfcare, parcours digitaux...

2-3 jours le délai d'analyse d'un dossier client

## Maîtrise des coûts

détection efficace de la fraude documentaire

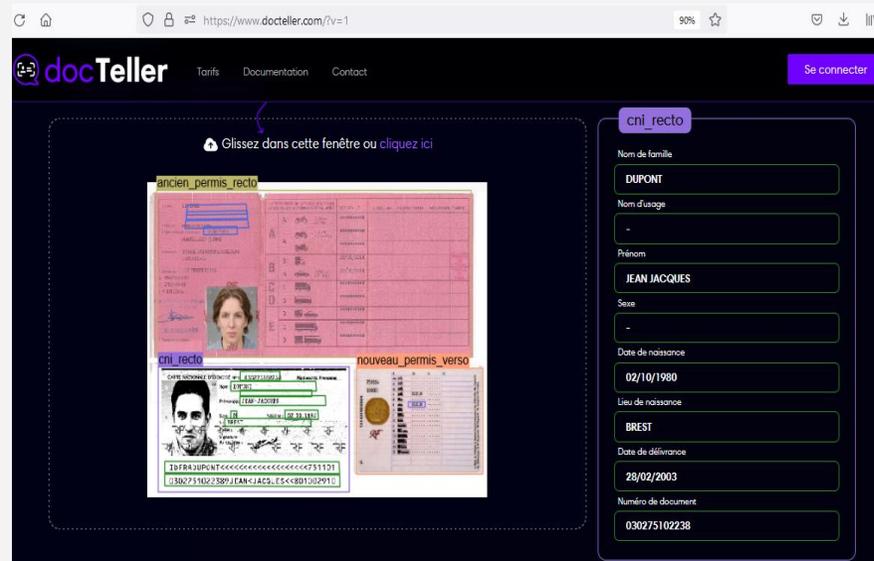
>50% des cas de fraude incluent un document falsifié

# Testez docTeller

Gratuitement, sans inscription & en toute sécurité sur :

[www.docteller.com](http://www.docteller.com)

Aucun stockage même en démo



## Quelques cas d'usage éprouvés chez nos clients

Vie, Prévoyance & Santé individuelle	<b>Contrôle de conformité automatique &amp; temps réel</b> de dossiers client (KYC)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>97 %</b> des dossiers analysés correctement par docTeller</li><li>• Réduction significative de la charge en gestion</li></ul>
Vie, Banque	<b>Remédiation</b> : analyse de la conformité du stock de dossiers clients	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>1,3 million</b> de pages analysés en 3,5 jours</li><li>• <b>+98%</b> de taux de précision</li></ul>
Santé individuelle et Selfcare	<b>Services en ligne &amp; parcours</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>20 000</b> dossiers / an</li><li>• <b>&gt;90 %</b> des dossiers contrôlés automatiquement</li></ul>
Souscription / Prestation santé	<b>Analyse de la fraude documentaire</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Focus sur les attestations de SS, décomptes SS (avec les factures)</li></ul>

# Détection des documents falsifiés

Souscription Santé ind /  
Auto

Sinistres / prestations  
Santé

Prévoyance

The screenshot displays a document analysis interface. On the left, a sidebar shows the file name 'Decompte\_releve\_ameil.pdf' and a 'Risque de fraude' (Fraud Risk) indicator set to 'Élevé' (High). Below this, there are sections for 'Metadonnées' (Metadata), 'Tests', and 'Localisable' (Locatable) with a warning for 'Traces d'utilisation de logiciels d'édition' (Editing software traces). At the bottom, it notes 'Rendering incohérent' (Inconsistent rendering).

The main area shows a document from 'l'Assurance Maladie' (Health Insurance) with a red stamp indicating 'Document falsifié' (Falsified document). The document contains a table with the following data:

Montant	Montant de prestation	Montant net
0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00

The document also includes a footer with the text 'Page 1 sur 1'.

## ZERO stockage de données et des contrôles de cybersécurité réguliers



docTeller, ne stocke **aucune** information ou document au-delà du temps de traitement (1 seconde en moyenne)

Seules les données nécessaires à la facturation sont conservées

(nb. pages, nb. de documents & temps de traitement)

1 audit de sécurité & 1 *penetration testing* par an

(possibilité de consulter un extrait des audits sur demande)

[Retour au sommaire](#)

## Contacts



**Simon Hebbo**  
COO & co-founder

[simon.hebbo@docteller.com](mailto:simon.hebbo@docteller.com)

+33 6 47 89 93 26



**Jean-Louis Daligaux**  
Business Development

[jldaligaux@docteller.com](mailto:jldaligaux@docteller.com)

+33 6 16 39 39 68

# 04

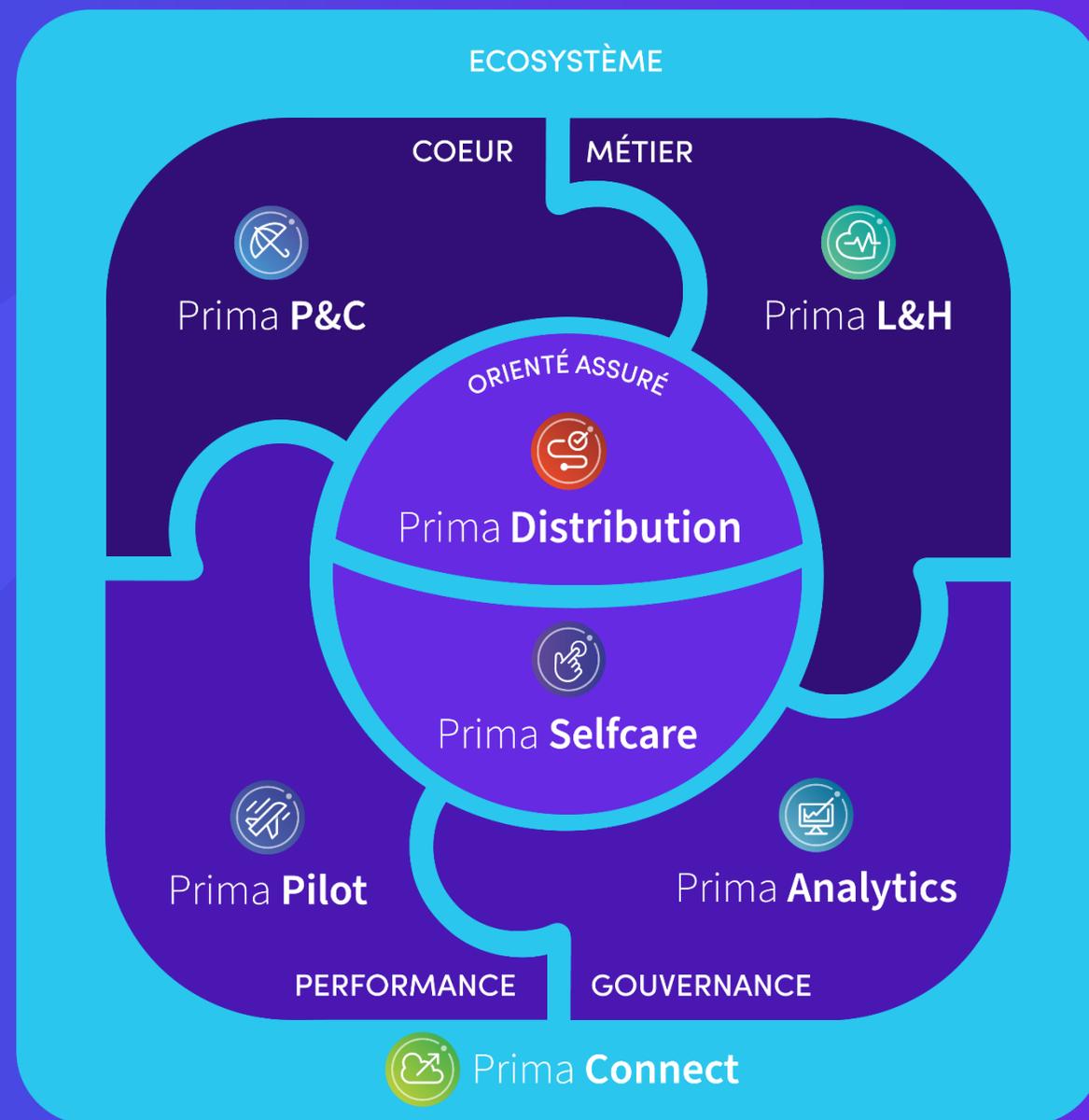
Gagner en efficacité sur les actes de gestion pour améliorer la rentabilité opérationnelle

4.3 L'automatisation de l'orchestration des activités des gestionnaires avec Prima Pilot



Plus de 25 ans  
d'expérience  
dans l'assurance  
dommages, santé,  
prévoyance et  
emprunteur.

Suite logicielle SaaS  
Modulable  
Configurable



# Vos besoins en matière de pilotage des activités assurance

- ➔ Mettre à disposition des gestionnaires une interface personnalisable centralisant l'ensemble des tâches à réaliser
- ➔ Être en mesure d'organiser, de prioriser et de répartir automatiquement le travail des équipes
- ➔ Permettre aux managers de facilement piloter et optimiser l'activité de leurs équipes





# Prima Pilot

## Centralisez vos tâches

- Centralisation de toutes les tâches au sein d'une interface unique et consolidée
- Interface personnalisable par chaque gestionnaire
- Suivi facile des échéances, notamment via la vue Calendrier
- Accès direct aux dossiers de gestion (personne, contrat, prestation, ...)

« Juillet 2025 »

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
30	01 🕒 1 activités	02 🕒 2 activités	03 🕒 3 activités	04
07 🕒 3 activités	08 🕒 3 activités	09 🕒 3 activités	10 🕒 1 activités	11
14	15	16	17	18

**ABSENCES ET ACTIVITÉS**

Activités en retard:  🕒 12

Activités en cours:  🕒 3

Activités à venir:  🕒 1

---

ACTIVITÉS

🕒 16 janv. 2023, 10:02:13

**Optique / Dentaire**

Corbeille **INDEM. - OPTI. DENT.** Affectation **John-Francis LYONS-MCALPIN** Priorité **Intermédiaire** Statut **En cours** Famille **PRESTA**

Ajouter une pièce

**INDEXATION**

N. Contrat	Nom de l'assuré
OIP00080	CHAILLOU
N. RO	GED
1730644109424	PEC OPT CHAILLOU 2023

Prima Pilot ACCUEIL CORBEILLE UTILISATEUR PARAMÉTRAGE ANOMALIES Jean Dupont | 🇫🇷 | Présent

Filtres 0

📅	📅	📄	📄	📄	📄	👤	📄	📄
Date	Nature	Commentaire	Priorité	Statut	Personne impliquée	Déclaration	Contexte	
23 mars 2020 à 19:51:01	Rapport DARVA	Réception du rapport DARVA	Basse	En cours	Alphonse Malusse	VAM-202002031145		
23 mars 2020 à 19:47:56	Saisie d'un expert	Désignation d'un expert	Basse	En cours	Marcel Dubay	VAM-202003220945		
23 mars 2020 à 19:45:50	Rapport	Demande du rapport de police	Intermédiaire	En cours	Dupont Jean	VAM-202003201230		



# Prima **Pilot**

## Répartissez automatiquement

- ➔ Agent intelligent d'organisation et de répartition des tâches
- ➔ Affectation au gestionnaire le plus pertinent
- ➔ Affectation au gestionnaire le plus disponible
- ➔ Répartition équitable de l'activité sur une année entière



Distribution automatique

**CARATÉRISTIQUES DE LA DISTRIBUTION**

Activer la distribution automatique d'activité

Distribution asynchrone (j + X)

**CRITÈRES OBLIGATOIRES**

▼ **PRÉSENCE DE L'UTILISATEUR**

Absence de l'utilisateur  
Capacité de l'utilisateur  
Délais de traitement de l'activité

» **VISIBILITÉ DE L'UTILISATEUR**

» **RETRAIT D'UN UTILISATEUR DE LA DISTRIBUTION**

**CRITÈRES FACULTATIFS**

Priorité d'une activité

Position d'un utilisateur

Poids d'une activité

Autoriser la sur-capacité

Lissage sur les familles d'activité

Annuler **Modifier la distribution**



## Pilotez l'activité de vos équipes

- Suivi de l'avancement des tâches et du respect des SLA
- Validation des tâches en fonction des pouvoirs d'engagement
- Suivi de la charge des équipes
- Réaffectation des tâches en fonction des impératifs
- Reporting d'activité

### Bénéfices

- Assurez un meilleur niveau de service pour vos sociétaires
- Facilitez le quotidien de vos gestionnaires
- Réduisez vos coûts opérationnels

The screenshot displays the Prima Pilot interface with a navigation bar at the top containing 'ACCUEIL', 'CORBEILLE', 'CALENDRIER', 'UTILISATEUR', 'PILOTAGE', and 'PARAMÉTRAGE'. The main content area is divided into several sections:

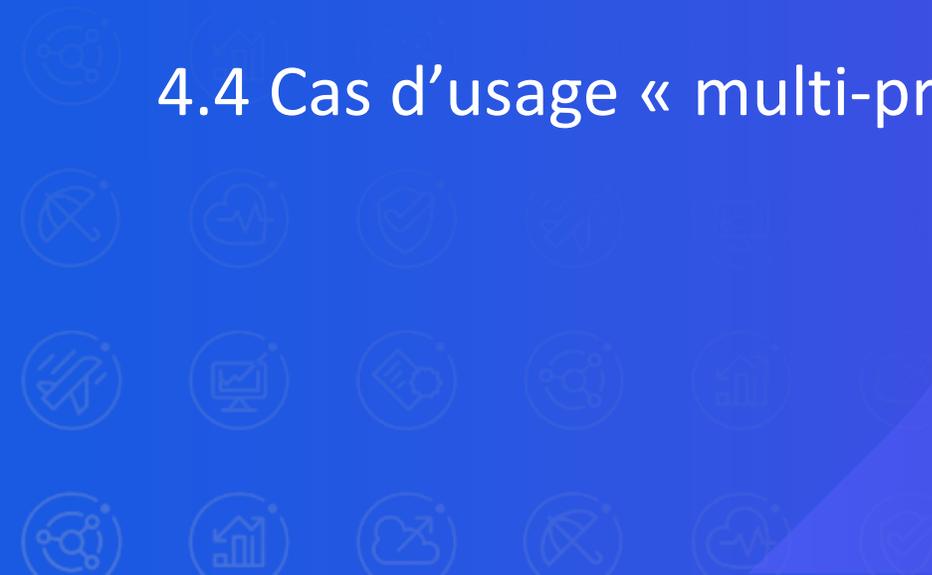
- Global Task Progress (AVANCEMENT GLOBAL DES TÂCHES):** A donut chart shows 59 total tasks. Breakdown: 9 (15%) Non affectés, 27 (45%) En cours, 13 (22%) En retard, 10 (18%) Close.
- Task Distribution by Category:**
  - Administration: 24 tasks (1 assigned, 12 in progress, 5 delayed, 6 closed)
  - Corporel: 3 tasks (0 assigned, 2 in progress, 0 delayed, 1 closed)
  - Matériel: 8 tasks (2 assigned, 3 in progress, 2 delayed, 1 closed)
  - Service: 6 tasks (1 assigned, 2 in progress, 1 delayed, 2 closed)
- User Activity (ADMINISTRATION):** A list of users affected to the current inbox. BÉATRICE MAGRUET is highlighted with 2 tasks.
- Task List (BÉATRICE MAGRUET):** A table showing tasks assigned to her.
 

Date	Priorité	Nature	Commentaire
09/07/2019	Basse	Réponse prefecture	En Attente des pièces [URGENT]
13/09/2019	Urgent	Réponse prefecture	Répartir les événements du portefeuille
11/10/2019	Urgent	Réponse prefecture	Donner accès à la corbeille aux nouveaux
11/10/2019	Urgent	Réponse prefecture	Donner accès à la corbeille aux nouveaux
11/10/2019	Basse	Réponse prefecture	Donner accès à la corbeille aux nouveaux
11/10/2019	Basse	Réponse prefecture	Donner accès à la corbeille aux nouveaux
11/10/2019	Basse	Réponse prefecture	Donner accès à la corbeille aux nouveaux

# 04

Gagner en efficacité sur les actes de gestion pour améliorer la rentabilité opérationnelle

4.4 Cas d'usage « multi-produits »



# Exemple d'un cas d'usage Tolk.ai + Docteller + Prima Pilot

## ➔ Objectif

- Ajout d'un bénéficiaire sur un contrat santé individuelle

## ➔ Contexte

- Famille recomposée
- L'assurée ne porte plus le même nom de famille que ses enfants
- L'un des enfants a plus de 16 ans

## ➔ Cas d'usage

1. L'assurée est connectée à son espace client
2. Elle cherche de l'information sur les justificatifs à fournir en utilisant un chatbot
3. L'assurée transmet les pièces demandées qui sont automatiquement traités et validées
4. L'une des pièces mérite une vérification par un gestionnaire
5. Une tâche est automatiquement créée et affectée



Automatiser le support client, le contrôle des pièces justificatives et l'affectation des tâches

Une meilleure efficacité opérationnelle (... et une meilleure expérience client / gestionnaire !)

.05

## Conclusion et cocktail déjeunatoire





prima  
solutions

FRANCE

---

9 Boulevard Gouvion Saint-Cyr  
75017 Paris

Tél. +33 (0)1 70 91 24 30

CANADA

---

6000 bd de Rome, Suite 300,  
Brossard (QC) J4Y0B6

Tél : +1 (450) 348-5715

LEBANON

---

314 Lebanon street  
Beirut , Lebanon

Phone: +961 3618709

---

[www.prima-solutions.com](http://www.prima-solutions.com)