

Zoran KRSTIC
75 rue Georges Duby
13080 LUYNES
+33 6 65 14 52 83 - +33 6 44 14 84 59
k_zoranfr@yahoo.fr



Responsable de Pôle Assurances de Personnes

SYNTHESE

Déclinaison locale de la stratégie visant l'efficacité dans la transformation et la mise en œuvre des moyens nécessaires à l'atteinte des objectifs. Management et montée en compétences des équipes commerciales et des équipes de gestion. Maîtrise des techniques de vente et marketing. Développement des partenariats. Expert en assurance de la personne et en gestion de patrimoine. Orienté vers les nouveaux produits de l'e-assurance.

COMPÉTENCES

- Management des équipes
- Vision stratégique et opérationnelle
- Excellente capacité d'écoute
- Créatif et polyvalent, fort QE
- Orienté résultats et clients
- Développement des partenariats

LANGUES

- Polyglotte : Anglais, Allemand, Serbo-Croate, Russe

PARCOURS PROFESSIONNEL

Responsable de Pôle Assurances de Personnes

jan 2020 – à ce jour

Groupama Méditerranée

Management direct de 4 managers (santé contrats individuels et collectifs, prévoyance contrats individuels et collectifs, contrats vie) et 3 chargés de missions sur un pôle de 70 personnes en multisite.

Réorganisation et pilotage du pôle, mise en place de nouveaux outils, redéfinition des missions des managers et des équipes. Développement des partenariats grands comptes régionaux et du courtage. S'assurer de la conformité et de la qualité des opérations et assurer les délégations de pouvoir (dérogations techniques et commerciales). Représentation de GMED au niveau régional. Animateur de la commission santé. Membre actif du projet OASIS.

Responsable des Partenariats et de la Communication

mai 2017 – déc 2019

Association Marseille Nord Handball

Conseil en stratégie de communication, partenariats, représentation (2 collaborateurs)

Animation de la relation de partenariats par le biais des réseaux sport business, du PAUC, de la métropole Aix-Marseille. Mise en place d'un tournoi de Beach Handball regroupant les équipes de France (F/H) sur la plage du Prado.

Direction commerciale et ingénierie patrimoniale

sept 2014 – nov 2016

HSBC FRANCE

Responsable du Pôle Assurance - HSBC Assurances - Région Rhône-Alpes, Nord, Est, Picardie et Normandie (45 experts, 2 DR, 6 DG et 166 agences).

Encadrer et organiser l'ensemble des activités de la Direction Commerciale et Ingénierie Patrimoniale sur la zone confiée. Croissance annuelle de 33% sur le périmètre assurance de la zone. Assurer l'évolution de la gamme de produits.

Insurance Sales Manager

sept 2010 – sept 2014

Direction commerciale et ingénierie patrimoniale

HSBC ASSURANCES VIE

Manager des Ventes Assurances, marché des professionnels et des particuliers HSBC Assurances – Rhône-Alpes (100 conseillers et 23 agences)

Former l'encadrement, challenges commerciaux (épargne, retraite, prévoyance, prêts, assurance emprunteur, MRH, IARD). Meilleurs résultats commerciaux de France en 2011, 2012, 2013 et 2014 en Assurance emprunteur, Epargne, Retraite, Prévoyance. Croissance de 30% sur la période, R/O 130%

Expert en Protection Sociale et Patrimoniale

nov 2007 – sept 2010

AG2R-LA MONDIALE

Audit en Protection Sociale et Patrimoniale Rhône-Alpes (Santé, Prévoyance, Retraite, Epargne du dirigeant)

Conseiller en Gestion de Patrimoine

mars 2003 - nov 2007

OVB CONSEILS EN PATRIMOINE FRANCE (Archamps) Suisse et France

BUSINESS PRIVILEGE CONSULTING SA – Genève, 1207, Suisse

FORMATION

Master d'Economie Université des Alpes GRENOBLE

2001

- Spécialité : Monnaie-Finance, Analyse des politiques économiques

FORMATION PROFESSIONNELLE

- **Francis Lefebvre**, Panorama des schémas patrimoniaux d'optimisation **2015**
- **Harvest** mise à jour Big Expert **2014**
- **Coaching et management d'équipe**, Consultant extérieur **2013-2014**
- **Protection sociale et patrimoniale**, La Mondiale **2007-2008**

OUTILS INFORMATIQUES

- Bonne connaissance des systèmes d'information
- Harvest Big Expert

AUTRES INFORMATIONS

- Membre de la direction de Marseille Nord Handball (promotion et marketing) et joueur d'handball au niveau régional **2017**
- Intervenant travaux dirigés gestion de patrimoine à l'Institut de la Formation de la Profession de l'Assurance (IFPASS Lyon) **2013**
- 18 mois, étudiant conseil Faculté Européenne et Kirghize (Bishkek) **1998**