



# Impacts du Covid-19 sur les métiers et la chaîne de valeur Assurance



## Impacts sur l'exploitation et la performance technique

## Impacts sur la performance financière

### Santé

Hausse de la sinistralité (indemnités traitements, hospi, soins ambulatoires...)

### Prévoyance

Hausse de la sinistralité (arrêts travail et décès Covid-19)

### Auto / MRH

Baisse de la sinistralité auto et MRH (confinement)

### Pertes d'exploitation

Annulation d'événements, défaut de livraison.... : pas d'impact car épidémies exclues des contrats

### Commercial

Arrêt de la distribution en face à face ≠ souscription digitale

### Primes & cotisations

Risques d'augmentation des délais et des défauts de paiement (ex : redressement / liquidations judiciaires)

### Marchés boursiers

Baisse des marchés boursiers (-25,8% pour le CAC sur T1 2020) et baisse ou annulation des dividendes



### Opérations

Hausse des flux et des stocks de dossiers d'indemnités

### SI & Techno.

Mise sous tension de la sécurité SI (cyber attaques liés aux accès à distance démultipliés)

### Ressources Humaines

Arrêts de travail des salariées (garde d'enfants & maladies), généralisation du télétravail & management à distance

### Finance

Arbitrages budgétaires, revue des prévisions, shortcuts pour arrêtés comptables

### Risque / Actuariat

Déclenchement des PCA, vigilance fraudes, ajustement du modèle de provisionnement des risques & engagements

### Taux obligataires

Maintien de taux bas en Europe / baisse dans le reste du monde (BoE, Fed...)

### Immobilier

Pause dans les transactions et impacts sur l'immobilier d'exploitation commerciale : baisse modérée attendue

Effet ciseau : dégradation du résultat technique & baisse de la performance financière = dégradation de la solvabilité



Accélération de la transformation : réduction des coûts, efficacité opérationnelle, digitalisation, accentuation de la prévention et de l'anticipation des risques, ajustement des offres & des services clients, management par la confiance, orientation vers une croissance durable et responsable