



libheros

Les héros des soins à domicile





La Genèse de libheros...



Florence HERRY

Infirmière de formation
Co-fondatrice de libheros

Expériences:

- 2012 : Diplôme d'Etat Infirmier : IFSI BICHAT APHP
- Hôpital : APHP (service hématologie à Saint Louis); service oncologie médicale à l'Institut Curie Paris
- Domicile : SSIAD Paris (Service de soins infirmiers à domicile)
- Création de Lib-Héros SAS Décembre 2015



Le Saviez Vous ?

12%

Des urgences hospitalières dues à des soins à domicile non faits⁽¹⁾

70%

Des premiers soins à domicile ne sont pas effectués⁽²⁾



Pourquoi ?

*Peu d'informations données
aux patients*

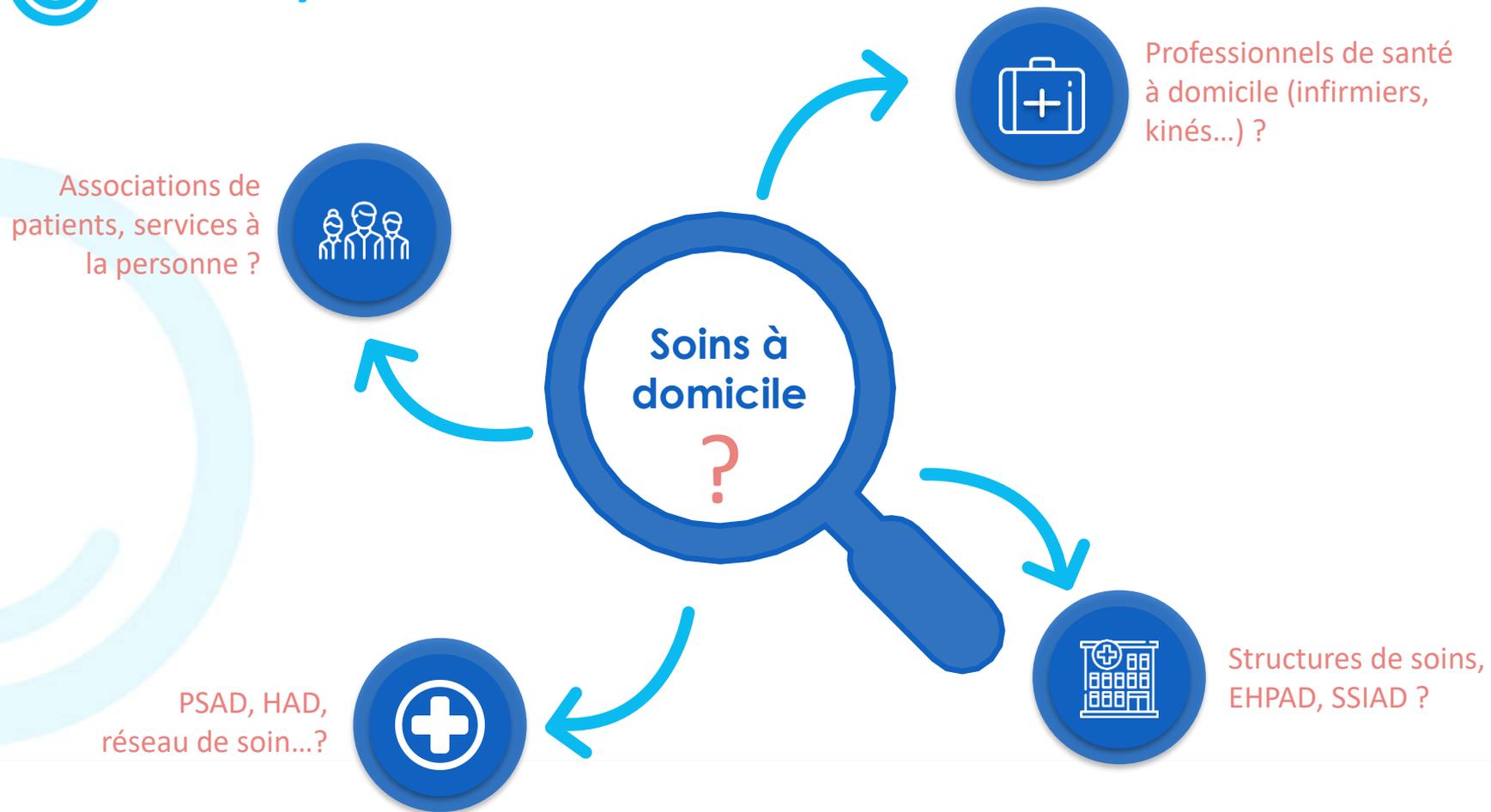
*Pas d'obligation de l'HAS pour l'hôpital
d'organiser les soins post hospitalisation*

Dans un contexte où la demande de soin à domicile est en forte croissance

*Offre de soins à domicile peu
visible*

*Publicité interdite pour les
professionnels de santé**

Un Ecosystème Actuel Peu Lisible...





Patients

16 M

Patients nécessitent au moins 1 soin infirmier à domicile/an⁽¹⁾

Professionnels de santé

450,000

Professionnels de santé exerçant à domicile (hors médecins)



libheros

**est la première plateforme
d'organisation des soins à
domicile**

Nos solutions



Patients/proches aidants/ Organisateurs
de soins (assistantes sociales...)



Acteurs de la santé à domicile

libheros

Quoi ? Libheros.fr est la première plateforme d'organisation des soins à domicile. Sur libheros, on peut :

- Envoyer une demande de soin à domicile à un professionnel de son choix
- Trouver des services et informations indispensables pour son retour à domicile
- Retrouver son historique de demandes

Pour qui ? Pour tous types de patients, proches aidants ou organisateurs de soins (assistantes sociales)

Pourquoi? Les atouts de libheros:

- Grande offre de soin sur le territoire
- Réactivité des professionnels de santé et du service
- Support disponible 24/7, téléphonique, mail, chat



Les services de libheros.fr

Trouver les professionnels de santé exerçant à domicile (infirmiers, kinés, sages femmes,...)

Possibilité d'effectuer des demandes de **matériel médical, services à la personne et livraison de médicament**

Informations sur le montant des soins par exemple

libheros

Je suis professionnel de santé

Besoin d'aide ? Mon compte patient

Infirmières à domicile Pros de santé à domicile Matériel médical Services à domicile Guide du patient

Aide à domicile
Livraison de médicaments
Transports conventionnés

Trouvez une infirmière à domicile
... et prenez rendez-vous en 3 clics !

Soins ex: 14 rue du Bonheur, 99025 Bourg-la-Joie

Rechercher

Je connais déjà une infirmière

Je peux vous aider à prendre rendez-vous avec une infirmière. [Allons-y!](#)

Chatbot = accéder plus rapidement à la prise de rdv avec un professionnel de santé à domicile



Focus sur prise de rdv en ligne pour soins à domicile

Trouver votre professionnel de santé à domicile
Gratuit, rapide et sécurisé

Professionnel
Infirmier

Soins ?
Soins

Adresse pour le soin
ex: 3 rue du bonheur, 98780 Bourg-la-Joie

Rechercher

Prenez rendez-vous en ligne

Infirmiers disponibles dès aujourd'hui 7j/7j

Cabinet de Bogdan Cirlugea

Infirmiers

Se déplacent à votre domicile

Prendre rendez-vous

Fiche du professionnel

Prise de rendez-vous en ligne en fonction de vos critères

Prendre rendez-vous à domicile

1. Sélectionnez une ou plusieurs dates :

Septembre 2018

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

2. Sélectionnez une plage horaire :

06:00 - 11:00 11:30 - 13:00 16:00 - 20:00

Le professionnel vous appellera pour convenir d'une heure plus précise.

Prendre 1 rendez-vous



<https://libheros.fr/>

Vous avez déjà utilisé libheros

Me connecter

OUI

Nouveau sur libheros ?

Téléphone : *
06XXXXXXXX

Un SMS de confirmation (à début un email) vous sera envoyé pour vérifier votre compte.

Email : *
nom@domaine.com

Mot de passe : *
Sélectionnez votre mot de passe

Confirmez votre mot de passe

Vous pourrez accéder à votre compte pour gérer vos rendez-vous et ceux de vos proches.

En continuant, j'accepte les conditions générales de prestations de services de Lib-Héros.

Continuer

Votre prise de rendez-vous n'est pas terminée

Rappel de votre rendez-vous

Votre demande de soins :
Ablation agrafes et/ou fils

Réalisé à votre domicile par
12460, Montélic

Entre 06h00 et 13h00
Le 24 septembre



Focus sur la livraison de matériel médical

Le patient remplit un formulaire qualifié qui sera envoyé à nos partenaires

libheros Je suis professionnel de santé Besoin d'aide ? Mon compte patient

Location de matériel médical

Fauteuil roulant, lit médicalisé... pour le domicile

L'un de vos proches a besoin d'équipement médicalisé à son domicile ?
Envoyez votre demande à notre partenaire ORKYN et soyez rappelé(e) dans les 2h ouvrées.

[Faire une demande de matériel](#)

 Avec ou **sans** prescription médicale

 Livraison et installation **dans les 24h**

 Agences locales pour une intervention **partout en France**

 Assistance **24h/24 et 7j/7** et retour pris en charge

 **Fauteuil roulant**

 **Matelas à air anti-escarre**

 **Lit médicalisé**

 **Verticalisateur, lève-personne**

Envoyer votre demande de matériel médical

Nom *

Prénom *

Code postal *

Téléphone *

Email *

Besoins *

J'ai une ordonnance: Oui Non

J'accepte que ces données soient transmises à ORKYN pour le traitement de ma demande.

[Envoyer](#)



Aller au-delà des soins

A venir :

S'ouvrir à d'autres professionnels à domicile (psychologues, diététiciens...)
Parcours patient personnalisé

...

LIBHEROS, Un Service Reconnu de Qualité

Qualité du service



Professionnels enregistrés auprès de l'ARS :
vérification du numéro ADELI / inscription à l'Ordre

Questionnaire de satisfaction patients après chaque prise de rendez-vous → questions sur les soins et le professionnalisme du professionnel

Monitoring du temps de réponse des professionnels

«Charte libheros PRO» à signer

CGPS : droit de retirer des professionnels

Satisfaction patients



Sur Google (+ de 200 votes)
comme sur Facebook

« Je recommande vivement ça fait 3 semaines que j'ai des soins tous les 2 jours. La mise en relation a été rapide et efficace, les infirmiers ponctuels, professionnels et amicaux. Prestation parfaite. »

Ambroisine H. (fév. 19)

Très bien! À l'écoute du patient! Prend le temps d'expliquer les choses, et de rassurer. Bravo pour le travail ! 🙌

Claudia P. (fév. 19)



Et Ca Marche !



18,000 +

Prises en charge
à domicile en
France



4,7*

Satisfaction
patients sur
Google et
Facebook



30 min

Temps de
réponse moyen
des partenaires



**PARTENAIRES
CLES**



7/7j

Support technique patient/pro



Notre Couverture Nationale

**52,5 millions de Français
couverts par libheros PRO - soit
80% de la population française**



Notre Vision



**Devenir la
santé à
domicile de
demain**

CONTACTEZ
NOUS



Florence HERRY
Infirmière & Co-fondatrice

fherry@libheros.fr
+33 6 62 84 94 60

libheros

www.libheros.fr

