

Invitation

20 septembre 2018

Les Matinées de l'ADOM

Séance proposée par R&B Partners

TRANSFORMATION DIGITALE DES MUTUELLES

Fort de ses expériences concrètes, R&B Partners vous propose d'aborder le thème de la transformation digitale des mutuelles selon une approche qui lui est chère : coupler ambition, disruption et réalité opérationnelle.

09h00 – Accueil des participants

09h45 – Allocution d'ouverture

- *Christian Oyarbide, Vice-Président de l'ADOM*

10h00 – Pourquoi la transformation digitale des mutuelles est-elle une nécessité ?

- *Caroline Albanet, Associée et Présidente de R&B Partners*

10h10 – Comment faire de la mutualité aujourd'hui grâce au digital ?

- *Christian Oyarbide, Vice-Président de l'ADOM*

10h20 - Comment s'opèrent ces transformations digitales ?

Retours d'expériences concrets, difficultés rencontrées et leçons apprises, autour des 4 grands axes de la transformation digitale.

Axe 1 - Réinventer les Modèles

- *Laurent Rostker, Directeur Associé de R&B Partners – Expert du Digital*

Axe 2 - Faire évoluer les Cultures et l'Organisation

- *Carine Sals, Chief Digital Officer d'ADREA Mutuelle - Groupe AESIO*
Comment organiser le digital au sein de l'entreprise quand il fait consensus que c'est l'affaire de tous ?



Echanges avec les participants

Axe 3 - Transcender l'Expérience Client :

- *Caroline Albanet, Associée et Présidente de R&B Partners*

Axe 4 - Moderniser les Processus et Technologies :

- *Daniel Antoni, Directeur Général et Isaac Da Cunha, Directeur des Systèmes d'Information de Thélem Assurances*

Digitalisation de la souscription des produits de masse aux particuliers

- *Emmanuelle Père Leduc, Directrice du Développement de la Mutuelle Intégrance*
Conception sur mesure d'un outil d'aide à la vente / configurateur d'offres



Echanges avec les participants

12h30 - Conclusion

- *Philippe Trémoureux, Associé et Directeur Général de R&B Partners*
- *Christian Oyarbide, Vice-Président de l'ADOM*

12h45 – Cocktail déjeunatoire

Inscription :
contact@asso-adom.fr

Lieu de la matinée :

Maison de la Mutualité - Salon Pontoise
24 rue Saint-Victor, 75005 Paris

