



Petit-déjeuner thématique Assurances / Banques / Mutuelles

"L'Intelligence Artificielle et le Digital nous laissent-ils sans voix ?"

Eloquant & Coriolis Services vous donnent rendez-vous...

- **le 21 mai prochain à Paris**
- **de 8h30 à 11h**
- à l'[Hôtel Raphaël, 17 avenue de Kléber 75116 Paris](#)

... pour un petit-déjeuner exclusivement dédié aux entreprises du secteur Assurances / Banques / Mutuelles.

Le sujet central de la matinée est "**L'Intelligence Artificielle et le Digital nous laissent-ils sans voix ?**".

Des acteurs majeurs du secteur Assurances / Banques / Mutuelles (**La Mutuelle Générale, MCS-DSO...**) ainsi que l'**AMARC** (Association pour le Management de la Réclamation Client) partageront leurs bonnes pratiques sur l'automatisation du Service Client grâce au Digital, et à l'inverse, ils montreront l'importance cruciale de mettre du relationnel au bon moment avec des conseillers.

Cette matinée sera également l'occasion de découvrir en avant-première les résultats de notre *Instant Focus* (enquête qualitative et analyse sémantique) "**Relation Client : les Défis de 2020 des Banques, Assurances & Mutuelles**".

Nous serions honorés de vous compter parmi les présents à cette occasion.

Pour toute question, n'hésitez pas à [nous contacter par email](#).



Alain Bouveret

Directeur Général - Eloquant



Olivier Hérault

Directeur des Opérations - Coriolis