

# Save the date : Mercredi 28 Janvier

Matinale relation client "Personnalisation, proactivité et confiance : la nouvelle équation relation client !"

L'ADOM et ses partenaires **Eloquant**, **Mayday** et **OnePilot** ont le plaisir de vous convier à leur prochaine **matinale dédiée à la nouvelle équation de la relation client : personnalisation, proactivité et confiance.**

Cette matinale sera le bon moment pour **repenser vos parcours clients avec de l'IA... ou pas !**

Au sommaire :

- **Un rappel des enjeux du secteur par Bruno Huss**, Président de l'ADOM
- **Une keynote de Marc Van Rymenant**, sur l'apport des **neurosciences** au cœur des nouveaux parcours clients.
- **Trois tables rondes** réunissant des professionnels de la relation client comme AG2R LA MONDIALE, la CIPAV, France Care... pour partager retours d'expérience et stratégies sur la relation client.

Et toujours des **échanges entre pairs et avec nos experts** pour s'inspirer et enrichir vos réflexions autour d'un cocktail déjeunatoire.

Nombre de places limité, inscrivez vous dès à présent sur

👉 [bit.ly/adom2801](http://bit.ly/adom2801)

Hôtel particulier WAGRAM  
16 avenue de Wagram - 75008 Paris

